



BR16HT ALLEY

*Verleiden tot leren,  
motiveren om door te zetten,  
nieuwsgierig maken naar kennis  
en uitdagen om het toe te passen.*



BR16HT ALLEY

## *De mogelijkheden van e-learning als online hulpvorm*

*Kim Verschoor en Amarens Bakker  
10 november 2011*

**Contactgegevens:**  
**Amarens Bakker, consultant**  
**amarens.bakker@brightalley.nl**  
**tel: 06 1104 1724**  
**www.brightalley.nl**

## Even voorstellen



Amarens Bakker  
Consultant e-learning



Kim Verschoor  
Interactie ontwerper

## De mogelijkheden van e-learning als online hulpvorm

- Waarom e-learning?
- Voorbeelden van e-learning:
  - Welkom! - introductie
  - Hoe doe je dat? - vaardigheden
  - Hoe komt het over? - communiceren
  - O, zit dat zo! - bewustwording
- E-learning in spelvorm
- E-learning en social media
- Waar moet je rekening mee houden?
- Vragen?



# Waarom e-learning?

## De vraag



## De vraag - Efficiënte, effectieve nascholing kindermishandeling

### Doel training

- Meer meldingen
- Reden om niet te melden o.a.:
  - Twijfel, bang voor valse beschuldiging.
  - Niet goed weten wat te doen.
  - Geen verantwoordelijkheid willen / durven nemen.
  - Komt onvoldoende aanbod in opleiding.
- Effectieve training.
- Rekening houden met doelgroepen.
- Aanbieden aan organisaties.
- Community rondom het onderwerp.

### Eisen aan training

- Altijd en overal beschikbaar.
- Op maat, geen overbodige theorie.
- Zelfstandig te doorlopen.
- Up - to - date.
- Leren van en met elkaar.
- Hoog leerrendement.
- Aansluiten bij landelijke eisen.
- Contentgroep uit het werkveld.

## De oplossing



home english vragen contact winkelmandje

**The Next Page**

Leren signaleren en aanpakken van kindermishandeling en huiselijk geweld  
meer over wat we doen »

inloggen

wie we zijn wat u moet weten online cursussen

+ Delen Printen

ggz-arts:  
"Mijn patiënten in de psychiatrie zijn niet alleen patiënt, maar vaak ook vader of moeder."  
bekijk welke cursussen u kunt doen »

E-academie kindermishandeling - The Next Page

## De oplossing

### Didactische keuzes

- Reflecteren eigen waarden / normen.
- Signaleren.
- Houding / gedragsverandering.
- Dossiervoering.
- Communicatie.
- Oefenen in veilige omgeving.
- Ondersteuning en theorie op maat.
- Herkenbare praktijksituaties.
- Consequenties van keuzes.
- Gecertificeerde toets.

### Resultaat

- 'Na e-learning signaleren cursisten beter!'*
- *Betere signaleringsvragen.*
  - *Herkenden kindermishandeling eerder.*
  - *E-learning vergroot de 'self efficacy' bij de cursisten; meer vertrouwen hebben dat zij adequaat en efficiënt handelen bij een vermoeden van kindermishandeling.*



# Voorbeelden van e-learning

## Welkom! - Introductie



Introductie organisatie - Stichting Alzheimer

### Introductie organisatie

- Vervanging introductiedagdeel.
- Kennis van organisatie, de ziekte, de activiteiten stichting.
- Toets.
- Naslagwerk.

## Welkom! - Introductie

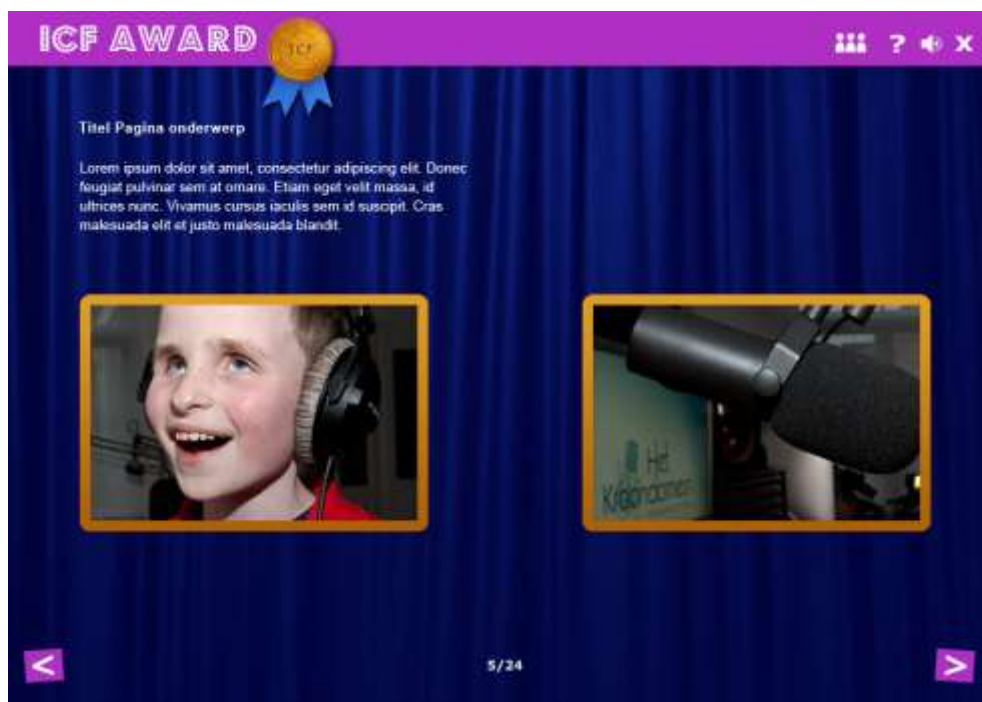


Introductie medewerkers - C1000

### Introductie medewerkers

- Speels vorm aansluitend bij doelgroep.
- Veel beeld en video.
- Herkenbaar.
- Interactief.

## Welkom! - Introductie



Goede advisering - Koninklijke Visio

## Behandelplan

- Adviseurs in herkenbare situaties.
- Toepassen van ICF terminologie in dossiervorming.
- Betrekken doelgroep.
- Geschikt voor mensen met een visuele beperking.

## Hoe doe je dat? - Vaardigheden



Algemene informatie

van der Putten: Hoi, ik ben Bert en ik ben 8 jaar. Ik vind het fijn als je bij mij op bezoek komt. Ik heb een tracheacanule, omdat ik niet zelf kan ademen. Ik heb namelijk een spierziekte.

Aisha: Vandaag krijg ik een nieuwe tracheacanule.

Lisa

Bert

Waar vind je wat?

Start cases



Voorbehouden handelingen - Erasmus MC

### Voorbehouden handelingen

- Contextrijke setting.
- Cliënt centraal.
- Opbouw in complexiteit.
- Kennisactiverende vragen, theorie op maat.
- Zelf onderhouden en ontwikkelen.

## Hoe doe je dat? - Vaardigheden



Vrijwilligers vinden & binden - Movisie

### Vrijwilligers vinden & binden

- Realistische casus.
- Interactieve video.
- Terugkoppeling naar eigen situatie.
- Checklist voor eigen werkplan.

## Hoe doe je dat? - Vaardigheden



### Herhalingsmedicatie

- Kennisactiverende vragen.
- Toepassen in fotoverhaal.
- Tot slot test in spelvorm.



## Hoe doe je dat? - Vaardigheden



### Verkeersveiligheid

- Bepaal je eigen situatie.
- Visuele navigatie.
- Aansluiten bij verschillende leerstijlen
- Eerst oefenen dan toets.
- Naslag.



# Hoe komt het over? - Communicatie



Bejegening - Aveleijn

## Bejegening

- Gesprekssimulatie.
- Normen en waarden.
- Houding.
- Lerende in rol toeschouwer daarna in rol hulpverlener.
- Wat is bejegening en hoe pas je het toe.

## Hoe komt het over? - Communicatie

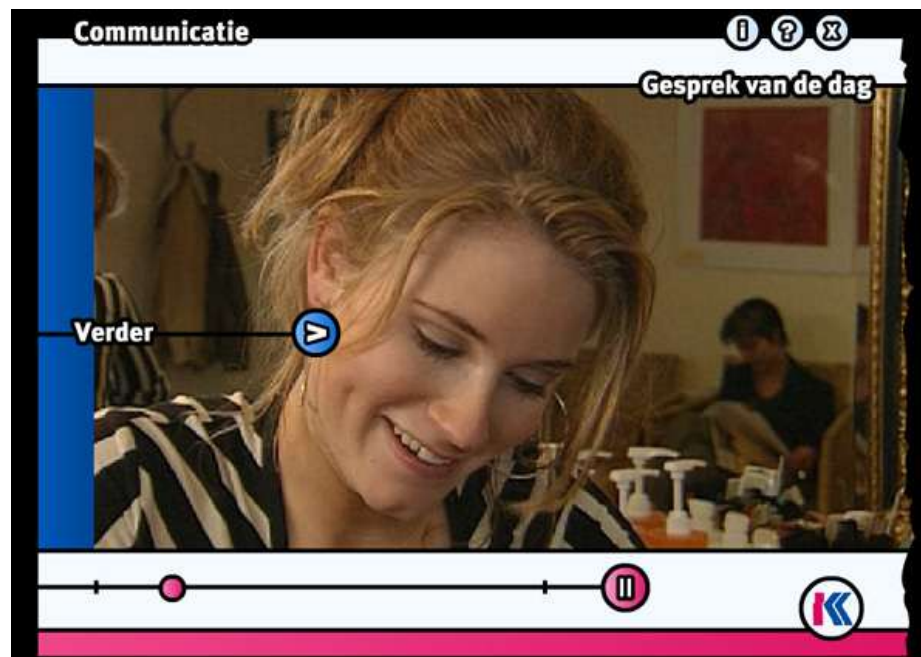


### Assertiviteitstraining

- Goed/fout video's.
- Herkenbare situaties.
- Sociale vaardigheden.

Assertiviteitstraining - MEE Friesland ism Centric ITV

## Hoe komt het over? - Communicatie



Communicatietraining - KOC

### Communicatietraining

- E-learning in combinatie met klassikale training.
- Learning by doing.
- Consequenties van keuzes in beeld.
- E-learning als voorbereiding en naslag.

## O, zit dat zo! - Bewustwording

⊗ Weten wat je kunt ► Hoofdmenu ► Competentiem

**De vier generieke competenties worden ingeleid door een videofragment**  
 Selecteer een fragment en kom meer te weten over de competenties!

Leervermogen	Netwerken
	
	
Samenwerken	Resultaatgerichtheid

en doe als afsluiting ... ► **de Quiz!**  
 als je wilt toetsen of je begrijpt wat de competentie



Weten wat je kunt - CWI

### Competentie

- Uitleg competentie in niet-eigen setting.
- Video: focus op zichtbaar gedrag.
- Leren van collega's.
- Eigen competentie meten.

## O, zit dat zo! - Bewustwording



Waar vind ik..

- Informatie op intranet.
- Los van de context/
- Verleiden tot ..
- Detective rol.
- Onbewust leren.
- Ontmaskering geeft beloning.

De vermiste envelop - BIA

## E-learning in spelvorm



Bacvechten- Voedingscentrum



Lunch crunch - Playnormous



Wraps - Aveleijn

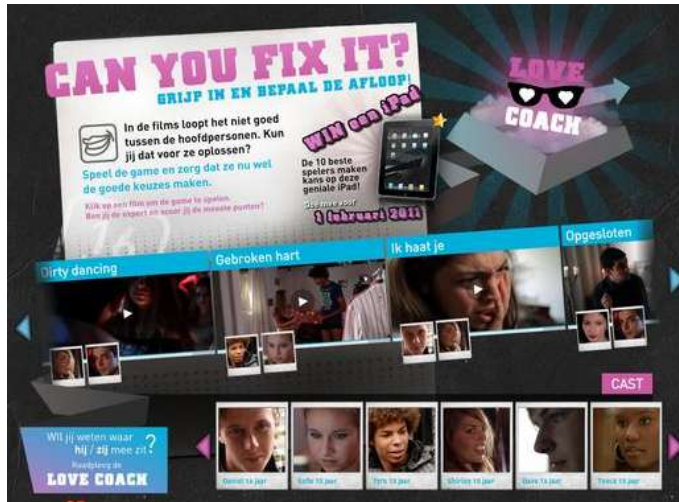


Naar de dokter - Steffie

### Voeding en gezondheid

- Exploratief leren.
- Spelvormen.
- Vrijtoegankelijk op internet.
- Laagdrempelig.

## E-learning in spelvorm



Eigen grenzen stellen - Canyoufixit



Alzheimer Experience - Alzheimer Nederland



Re-mission - Oncologie

# E-learning en social media



**KopOpOuders**  
 Online opvoedondersteuning voor ouders met stress, psychische en/of verslavingsproblemen

**Trimbos Instituut**  
 Nieuwlands Institute of Mental Health

**Reactie vader online cursus:**  
 "Na het volgen van de cursus zeg ik niet alleen meer 'nee' meer tegen mijn kind. Ik zeg ook wanneer hij iets niet mag of ga in overleg om het een compromis te maken."

**Online opvoedondersteuning voor ouders met stress, psychische problemen of verslavingsproblemen**

De kind een gelukkig jeugd geven. Dat is wat ouders willen. Maar spelen valt soms niet mee. Zeker als je niet lekker in je vel zit. Toch wil je het beste voor je kind.

KopOpOuders.nl is er voor alle ouders die last hebben van stress, psychische problemen of een verslaving en hun partner. In Nederland zijn er 500.000 ouders met deze problemen. We weten inmiddels dat veel kinderen van deze ouders zelf problemen krijgen. nu of later.

Met goede nieuws nu. Zij kunt er iets aan doen! KopOpOuders.nl geeft informatie en tips over hoe je een zo goede mogelijke ouder kunt zijn. Ook kunt je profiteren van online cursussen volgen, een advies via de e-mail vragen en ervaringsverhalen lezen en afspreken.

**Tijde**  
 Online cursus  
 Advies deskundigen  
 Mijn verhaal  
 Contact

**Direct aanmelden voor Online cursus**

**Download Folder**

**Bekijk Filmpjes**

Opvoeding - Trimbos Instituut



**contact days beta**

**voor wie**  
 Langdurig ziek? Wil je in contact blijven met vrienden & familie? ContactDays biedt hulp!

- blijf in contact met je dierbaren
- plan hulp & bezoek in met handig rooster
- hou je omgeving eenvoudig op de hoogte
- alleen zichtbaar voor mensen die je uitnodigt

**hoe werkt het?**  
 Klik **hier** voor meer uitleg

**contact days beta**

U kunt op **contact days beta** een rooster maken van bezoeken en hulp. Het is heel eenvoudig te gebruiken en u kunt het rooster delen met uw familie en vrienden.

Chronisch zieken - Contact days

# Waar moet je rekening mee houden?

## Waar moet je rekening mee houden?



U.S. DEPARTMENT OF LABOR  
Bureau of Labor Statistics

*Informal Training: A Review of Existing Data,  
(Loewenstein and Spletzer, 1994)*

*Leren als proces, niet als gebeurtenis.*

### Mogelijkheden online leren

- Continu leren ondersteunen.
- Van aanbod naar vraaggestuurd.
- Variatie in (werk)vormen benutten.
- Online en klassikaal.
- Kennis delen, borgen.
- Ervaringen delen, samenwerken.
- Leren van elkaar..
- Inzetten games en social media.

## Waar moet je rekening mee houden?

### Nadenken over

- **Leervraag:** Welke onderwerpen zijn relevant voor hulpverlener en cliënten en welke leervorm past daarbij:
  - zelfstandig oefenen
  - leren van elkaar
  - ervaringen delen / social media
  - online begeleiding
  - etc.
- **Leeraanbod:** Op maat / zelf ontwikkelen / samen met andere organisaties delen?
- **Noodzaak:** Online leren als kostenbesparing / antwoord op toekomstige situaties



# Vragen?

# **Dank voor uw aandacht.**

**Kim Verschoor & Amarens Bakker**