

Online hulp

voor mensen met een verstandelijke beperking



e-hulp.nl

- Wie wij zijn
- Meerwaarde van online hulp in de vg-sector
 - vanuit de zorginstelling bekeken
 - vanuit de cliënt bekeken
- Goed voorbeeld doet goed volgen
- Zelf starten? waar je rekening mee moet houden en wat je kunt verwachten.



Vanuit de instelling gezien

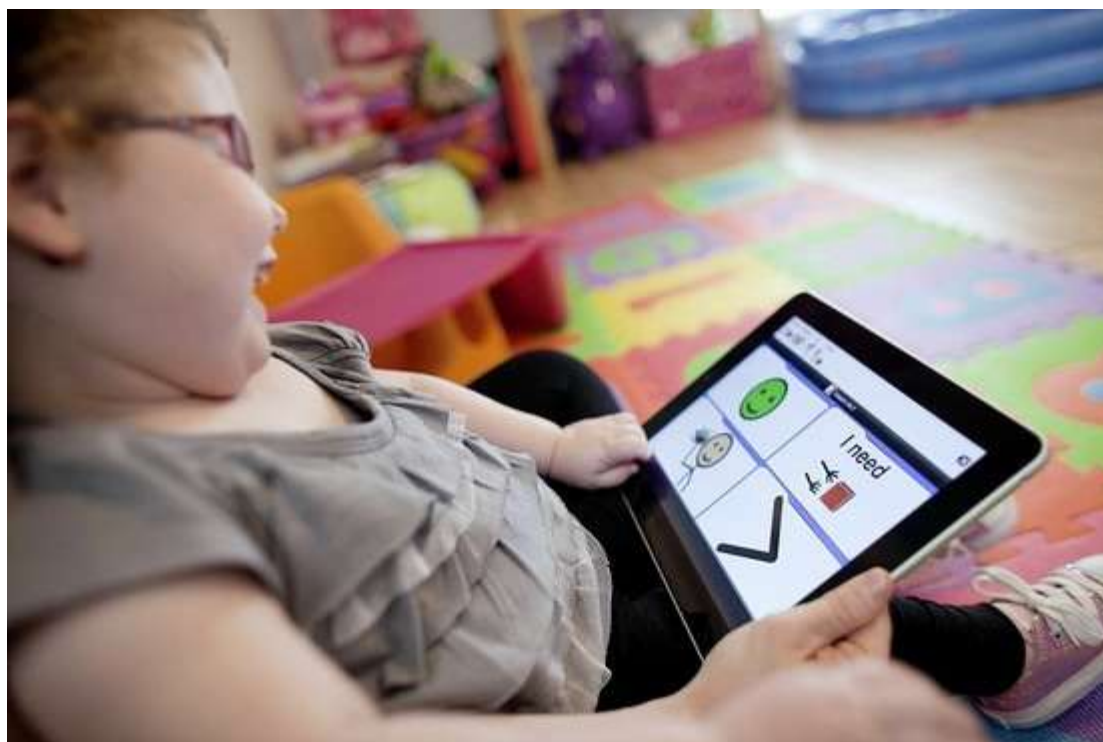




Voordelen vanuit de instelling bezien:

- grotere openheid
- niet vergeten van relevante info
- vanuit vertrouwde omgeving
- eenvoudiger bewaren en onderzoeken
- mogelijkheid tot reflectie

Vanuit de cliënt gezien

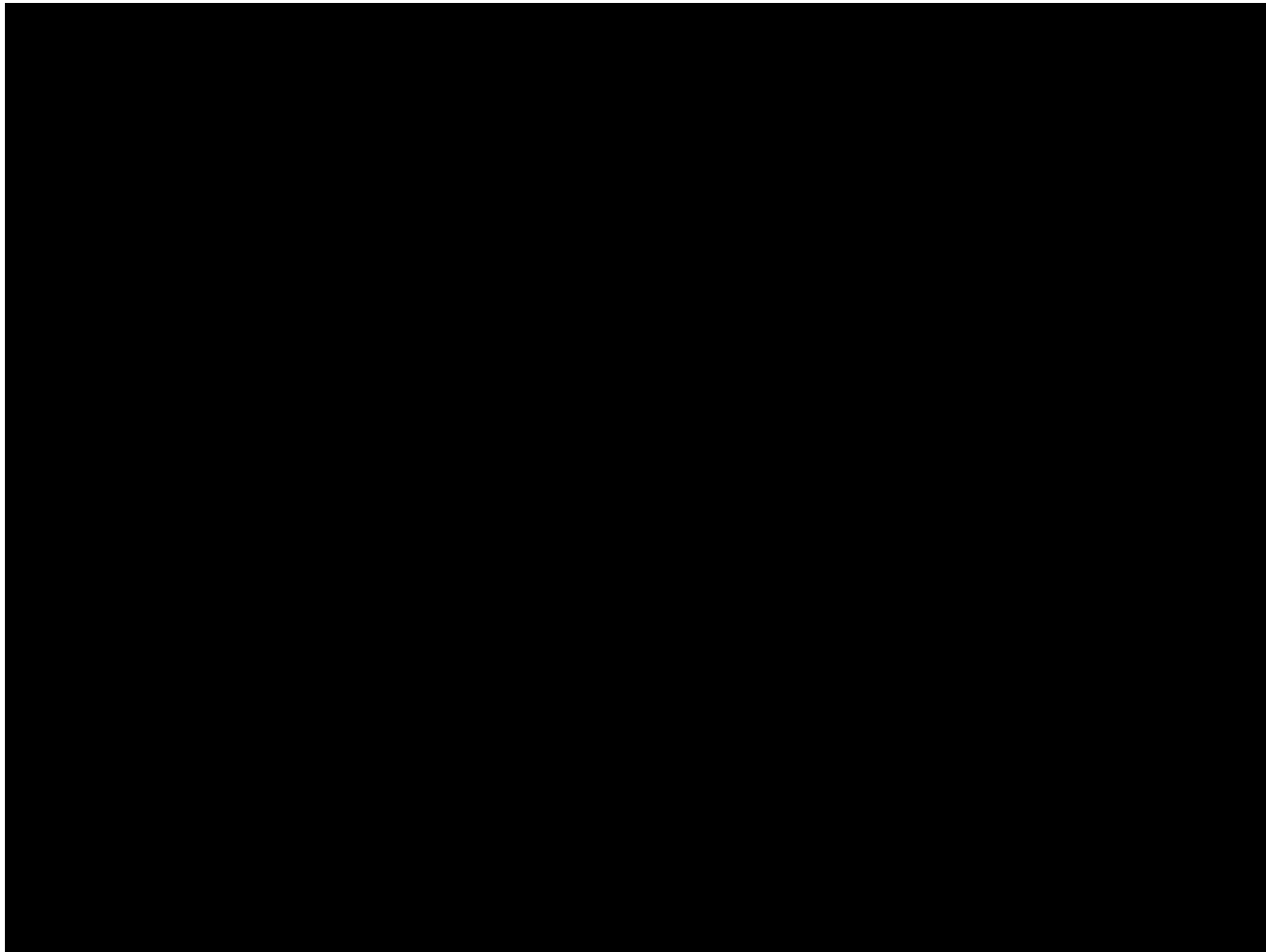


Meerwaarde van online hulp

e-hulp.nl



Theo is online



Zorg op afstand - Cordaan



MijnOmgeving

- basisplatform dat flexibel gevuld kan worden met online hulp modules;
- besloten, veilig en op maat;
- vormgeving door cliënt zelf;
- notificaties;
- te bekijken op pc, laptop, smartphone, tablet;
- cliënt bepaalt toegangsrechten per module;
- nazorg



MijnDoelen

Beeldbellen

Support apps - NOXQS





Henri



Ellen
begeleidster ambulante wonen



Jan



Moniek



Familie van Doorn



Irene en Astrid
afdeling communicatie



Dirk
Begeleider



Willemien
clustermanager



Hein
bestuurder



Beren op de weg...

- mijn cliënten kunnen dat niet!
- dat kost veel meer begeleiding en tijd
- dat is onveilig
- ik verlies de controle over mijn cliënten
- ik kan dat niet goed begeleiden

ORGANISATIE:

- Maak er een project van
- Betrek alle lagen
- Faciliteer in tijd en ruimte
- Rust medewerkers toe op vlak van:
 - betrokkenheid (informereren)
 - vaardigheden (training)
 - apparatuur (goede pc's, internetverbinding etc.)
 - werkomgeving (rustige werkruimte)



CLIËNTEN:

- Zorg voor goede, betrouwbare techniek
- Betrek cliënten bij de ontwikkeling
- Informeer cliënten en hun netwerk
- Ga uit van wat cliënten kunnen, niet van wat ze niet kunnen
- Maak zichtbaar wat het voor de cliënt betekent



ZO WORDT HET EEN SUCCES!

- Laat ruimte voor het opdoen van ervaringen
- Beschrijf kwaliteitsbewaking en borging
- Bespreek wat het betekent voor het dagelijks werk van hulpverleners en hun relatie met cliënten
- Ontwikkel samen met medewerkers en doelgroep
- Laat zien waar je mee bezig bent!

Zelf starten?

e-hulp.nl





: myriam.limper@e-hulp.nl



: sannevanderhagen@noxqs.nl



: 06 - 57540820 (Myriam)



: 06 - 14362879 (Sanne)



: @MyriamLimper



: @sannevdhagen