

# Online hulp

voor mensen met een verstandelijke beperking



e-hulp.nl

- Wie wij zijn
- Meerwaarde van online hulp in de vg-sector
  - vanuit de zorginstelling bekeken
  - vanuit de cliënt bekeken
- Goed voorbeeld doet goed volgen
- Zelf starten? waar je rekening mee moet houden en wat je kunt verwachten.



Myriam Limper,  
adviseur E-hulp.nl



Sanne van der Hagen,  
projectleider NOXQS

Vanuit de instelling gezien



# Meerwaarde van online hulp

e-hulp.nl

Vanuit de instelling gezien



# Meerwaarde van online hulp

e-hulp.nl

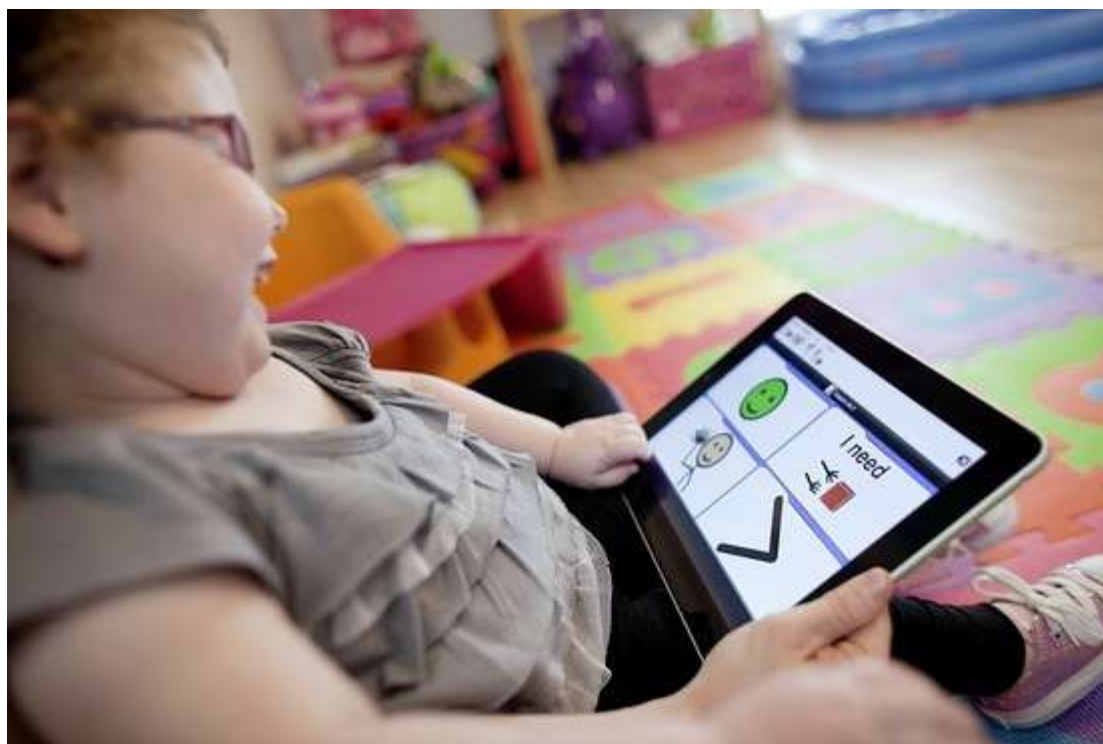
Vanuit de instelling gezien



Voordelen vanuit de instelling bezien

- grotere openheid
- niet vergeten van relevante info
- vanuit vertrouwde omgeving
- eenvoudiger bewaren en onderzoeken
- mogelijkheid tot reflectie

Vanuit de cliënt gezien

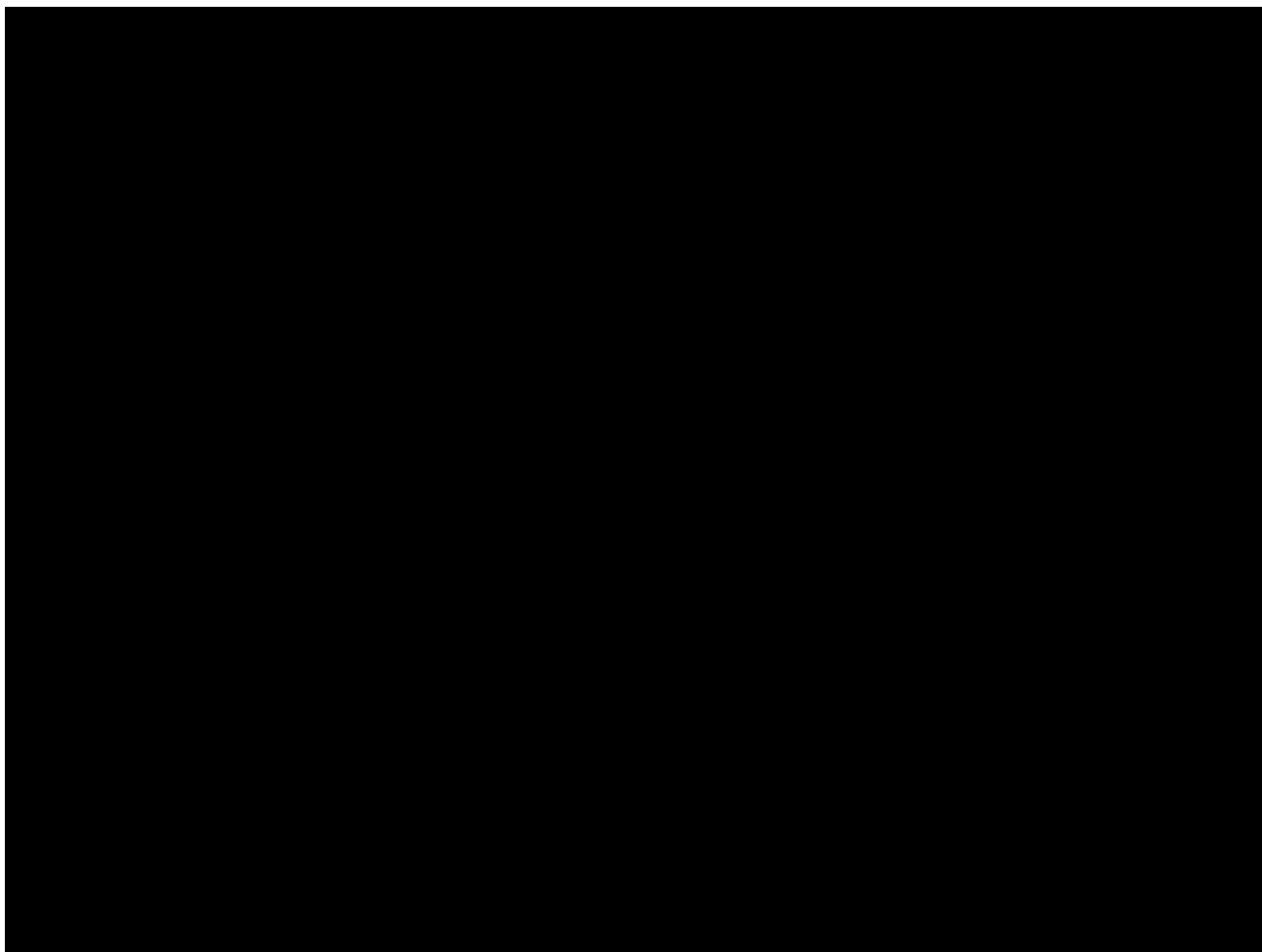


# Meerwaarde van online hulp

e-hulp.nl



**Theo is online**



## Zorg op afstand - Cordaan



## MijnOmgeving

- basisplatform dat flexibel gevuld kan worden met online hulp modules;
- besloten, veilig en op maat;
- vormgeving door cliënt zelf;
- notificaties;
- te bekijken op pc, laptop, smartphone, tablet;
- cliënt bepaalt toegangsrechten per module;
- nazorg



- Homepage
- Mijn doelen
- Afspraken
- E-learning
- Berichtensysteem
- Rapportage
- Cliëntgegevens
- Persoonlijke/op maat bibliotheek



- Chat en videochat
- Forum
- Behandelplan
- Mijn favorieten
- Vragenlijsten en zelftesten
- Voorlichtingsfilmpjes/trainingsfilmpjes
- Beelddagboek
- Voorleesfunctie



MijnDoelen



Beelddagboek



## Support apps - NOXQS



Ga voor de volledige tekst over Support Apps naar: <http://www.noxqs.nl/support-apps/>



Henri



Ellen  
*begeleidster ambulante wonen*



Jan



Moniek



Familie van Doorn



Irene en Astrid  
*afdeling communicatie*



Dirk  
*Begeleider*



Willemien  
*clustermanager*



Hein  
*bestuurder*



Beren op de weg...

- mijn cliënten kunnen dat niet!
- dat kost veel meer begeleiding en tijd
- dat is onveilig
- ik verlies de controle over mijn cliënten
- ik kan dat niet goed begeleiden

## ORGANISATIE:

- Maak er een project van
- Betrek alle lagen
- Faciliteer in tijd en ruimte
- Rust medewerkers toe op vlak van:
  - betrokkenheid (informereren)
  - vaardigheden (training)
  - apparatuur (goede pc's, internetverbinding etc.)
  - werkomgeving (rustige werkruimte)



## CLIËNTEN:

- Zorg voor goede, betrouwbare techniek
- Betrek cliënten bij de ontwikkeling
- Informeer cliënten en hun netwerk
- Ga uit van wat cliënten kunnen, niet van wat ze niet kunnen
- Maak zichtbaar wat het voor de cliënt betekent



## ZO WORDT HET EEN SUCCES!

- Laat ruimte voor het opdoen van ervaringen
- Beschrijf kwaliteitsbewaking en borging
- Bespreek wat het betekent voor het dagelijks werk van hulpverleners en hun relatie met cliënten
- Ontwikkel samen met medewerkers en doelgroep
- Laat zien waar je mee bezig bent!

Zelf starten?

e-hulp.nl





: myriam.limper@e-hulp.nl



: sannevanderhagen@noxqs.nl



: 06 - 57540820 (Myriam)



: 06 - 14362879 (Sanne)



: @MyriamLimper



: @sannevdhagen